



Záruční a reklamační podmínky

- 1.1 Na zboží je poskytována dodavatelem záruka:
 - na náhradní díly pro motory a převodovky s výjimkou vložených válců a jejich komponentů 12 měsíců
 - na turbodmych., čerpadla a hydr. komponenty (bloky říz., čerpadla palivové, vodní, olejové) 12 měsíců
 - na vložené válce motorů a jejich komponenty, brzdové válce vzduchové a kapalinové 12 měsíců
 - na alternátory, startéry (vč. jejich komponentů) 12 měsíců
 - na součástky z pryže (o-kroužky, manžety, silentbloky,..) 12 měsíců
 - na pluhy, podmítač, kompakory 12 měsíců
 - na motory po generální opravě 9 měsíců
 - na nové motory a traktory 24 měsíců nebo 1200 Mth, podle toho co nastane dříve
 - na pneumatiky a duše 24 měsíců
 - na protektory 6 měsíců
 - na akumulátory 24 měsíců
 - na opravené náhradní díly (alternátory, startéry posil.řízení atd.) 6 měsíců
 - na spotřební zboží (koncový uživatel) 24 měsíců
 - na ostatní neuvedené náhradní díly 24 měsíců
 - na zboží, které je předmětem dalšího prodeje se poskytuje záruka 12 měsíců
- 1.2 Záruční lhůta začíná plynout dnem převzetí zboží odběratelem, tj. dnem uvedeným na daňovém dokladu, který slouží také jako záruční list.
- 1.3 Zárukou za zboží přejímá dodavatel závazek, že zboží, nejde-li o zboží deklarované jako použité, bude způsobilé k provozu za podmínek stanovených výrobcem, resp. za podmínek obvyklého užití. Podmínkou platnosti záruky je provádění pravidelné běžné uživatelské údržby.
- 1.4 Záruka se nevztahuje na závady vzniklé neodbornou montáží, špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením nebo poškozením elektrostatickým výbojem. Záruka se také nevztahuje na poškození zboží nadměrným mechanickým opotřebením.
- 1.5 Záruka se rovněž nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného nebo jiného, než výrobcem výslovně doporučeného náhradního dílu, nebo montážního postupu doporučeného výrobcem, nebo prodejcem. Prodávající ručí za škody vzniklé vadným výrobkem do výše hodnoty zboží.
- 1.6 Záruka se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních vlivů nebo provozu za extrémně neobvyklých podmínek.
- 1.7 Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu (poškození pečete).
- 1.8 Záruční opravy se přijímají u dodavatele, v případě požadavku odběratele na servisní zásah v místě montáže se toto uskuteční po předcházející domluvě za úplaty.
- 1.9 U kupujícího, který objednávkou zboží prokazuje a dokládá prodávajícímu, že je podnikatelem, se pro právní vztahy z takto uzavřené kupní smlouvy použije ustanovení obchodního zákoníku. Kupující tak současně ujišťuje prodávajícího, že vůči němu není v postavení spotřebitele.

Reklamační řád

- 2.1. Při reklamaci zboží je odběratel povinen prokázat zakoupení zboží u dodavatele daňovým dokladem, kde je uvedené katalogové číslo reklamovaného zboží.
- 2.2. Dodavatel není povinen přijmout k vyřízení reklamacie zboží, nepředá-li jej odběratel se všemi součástmi a příslušenstvím.
- 2.3. O výsledku reklamacie je odběratel informován způsobem sjednaným s dodavatelem (telefonicky, faxem, písemně e-mailem).
- 2.4. V případě oprav předmětu reklamacie se na práci a materiál vztahuje záruka po dobu 6 měsíců.
- 2.5. Doba na vyřízení reklamacie je stanovena Obchodním zákoníkem na 30 dnů, není-li po předcházející domluvě s odběratelem stanoveno jinak.