



Reklamační protokol :

Počet příloh:

- Žádáme o vyplnění **všech** silně rámovaných částí protokolu vztahujících se k Vámi reklamovanému dílu.
- tyto informace slouží k přesnějšímu zjištění původu závady a objektivnějšímu posouzení reklamace.
- bez informací daných tímto protokolem nemůžeme zaručit dobu nezbytně nutnou k vyřízení reklamace
- protokol je určen vždy pouze pro 1 reklamovaný díl

1. Katalogové číslo reklamovaného dílu:

2. Identifikace stroje :

výrobce:

číslo karoserie:

ujeté Mth od montáže:

typ:

číslo motoru:

pravidelně servisován?:

obsah:

kód motoru:

místo servisu: (nehodící se škrtněte)

rok výroby:

ujeté Mth celkem:

autorizovaný servis / neautoriz. servis / svépomoc

3. Popis projevu závady

4. Popis dosud provedených činností vedoucích k odstranění závady (důležité !!)

za firmu:

protokol vypracoval:

podpis: